

Villamoo

Je mag je bestelling binnen 30 dagen na ontvangst op eigen kosten en in originele verpakking retour zenden. De artikelen dienen ongedragen te zijn, anders zullen ze niet retour worden genomen. Binnen 7 dagen na ontvangst van je pakketje storten wij het aankoopbedrag terug op je rekening.

Let op: De schoendoos moet met een zak eromheen verzonden worden. Er mag op de schoendoos zelf niets geschreven of geplakt zijn. We zijn genoodzaakt om kosten in rekening te brengen als de schoendoos beschreven of geplakt wordt.

Retourformulier

Naam:

Ordernummer:

Orderdatum:

Artikel

Naam:

Maat:

Kleur:

Reden van retour

- Te klein
- Te groot
- Artikel beschadigd
- Verkeerd besteld
- Verkeerde artikel ontvangen
- Voldoet niet aan de verwachtingen

Ruilen naar:

Maat:

Kleur:

Geld retour

Bewaar je verzendbon (of track&trace code) altijd goed tot je het aankoopbedrag teruggestort hebt ontvangen!

Verzenddatum :

Retourneren alleen mogelijk met PostNL:

VILLAMOO
POSTBUS 69178
1060CG AMSTERDAM